

Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial
de Córdoba

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2019 - 31/12/2019



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Servicio:

1. Atender las solicitudes de información que se realicen por cualquier medio sobre los documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso:

Atender las consultas y peticiones de información realizadas en modo presencial sobre los documentos custodiados en el Archivo en un plazo máximo de 10 minutos.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de consultas y peticiones que han sido atendidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2019	80.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	90.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	80.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	90.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Atender las consultas y peticiones de información realizadas por cualquier otro medio distinto del presencial en el plazo máximo de 3 días a partir de la fecha del registro de entrada en el Archivo

➔ **Indicador:**

Porcentaje de consultas y peticiones que han sido atendidas en plazo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	94.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	95.0	01/12/2019	95.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 98.67

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

2. Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción.

Compromiso:

Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción, en un plazo máximo de 15 minutos.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2019	95.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	96.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 99.25

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

3. Orientar a la ciudadanía en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses.

Compromiso:

Responder a las solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de orientación que han sido respondidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

4. Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia.

Compromiso:

Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia en el plazo máximo de 3 días.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de localización de documentos y antecedentes que han sido atendidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019 31/01/2019	100.0	01/02/2019 28/02/2019	100.0	01/03/2019 31/03/2019	100.0	01/04/2019 30/04/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019 31/05/2019	100.0	01/06/2019 30/06/2019	100.0	01/07/2019 31/07/2019	100.0	01/08/2019 31/08/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

5. Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados.

Compromiso:

Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados en el plazo máximo de 3 días.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de asesoramiento que han sido atendidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

6. Asesorar en materia de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Compromiso:

Asesorar en las materias de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de asesoramiento que han sido respondidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

1. Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean estos originales o copias.

Compromiso:

Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias, en un plazo máximo de 20 minutos.

Indicador:

Porcentaje de documentos que han sido servidos en plazo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	80.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	95.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	96.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	80.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	95.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.5

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

2. Realizar reservas de documentos para su posterior consulta.

Compromiso:

Responder en el plazo de 1 día a las solicitudes de reserva de documentos para ser consultados, hasta un máximo de 3 unidades de instalación. Dicha reserva podrá mantenerse por un periodo máximo de 7 días.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de reservas que han sido realizadas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

3. Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto.

Compromiso:

Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto, en un tiempo máximo de 15 minutos.

Indicador:

Porcentaje de obras que han sido servidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	97.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 99.75

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

4. Facilitar, en su caso, reproducciones de documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso:

Entregar las reproducciones de documentos solicitadas en el plazo máximo de 30 días a partir de la aceptación del presupuesto o del pago, siempre que la petición sea inferior a 500 copias.

Indicador:

Porcentaje de peticiones de reproducción que han sido entregadas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019 31/01/2019	100.0	01/02/2019 28/02/2019	100.0	01/03/2019 31/03/2019	100.0	01/04/2019 30/04/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019 31/05/2019	100.0	01/06/2019 30/06/2019	100.0	01/07/2019 31/07/2019	100.0	01/08/2019 31/08/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Facilitar las reproducciones de documentos solicitadas por procedimiento de urgencia, hasta un máximo de 10 copias por usuario o usuaria y día, en el plazo de un día.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de peticiones de reproducción que han sido expedidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Autorizar, en su caso, la obtención de reproducciones fotográficas con medios aportados por las personas usuarias en un plazo máximo de 2 días.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de autorizaciones que han sido concedidas en plazo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2019 31/01/2019	100.0	01/02/2019 28/02/2019	100.0	01/03/2019 31/03/2019	100.0	01/04/2019 30/04/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/05/2019 31/05/2019	100.0	01/06/2019 30/06/2019	100.0	01/07/2019 31/07/2019	100.0	01/08/2019 31/08/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

5. Posibilitar el ingreso de documentos procedentes de archivos públicos o privados.

Compromiso:

Responder a las solicitudes de ingresos de documentos realizadas por las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes que han sido contestadas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019 31/01/2019	100.0	01/02/2019 28/02/2019	100.0	01/03/2019 31/03/2019	100.0	01/04/2019 30/04/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Recibir los documentos objeto de ingreso por parte de las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 20 días desde la aceptación de la solicitud del mismo.

Indicador:

Porcentaje de documentos que han sido ingresados en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Realizar inserciones de documentos, en un plazo máximo de 5 días desde su recepción.

Indicador:

Porcentaje de integraciones que han sido realizadas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019 31/01/2019	100.0	01/02/2019 28/02/2019	100.0	01/03/2019 31/03/2019	100.0	01/04/2019 30/04/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019 31/05/2019	100.0	01/06/2019 30/06/2019	100.0	01/07/2019 31/07/2019	100.0	01/08/2019 31/08/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

6. Tramitar ingresos de documentos por cualquier título válido en derecho, realizados por personas o entidades privadas.

Compromiso:

Iniciar el trámite de ingreso de documentos realizado por personas o entidades privadas mediante cualquier título válido en derecho en el plazo máximo de 10 días.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Indicador:

Porcentaje de ingresos cuyo trámite se ha iniciado en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

7. Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que así lo requieran.

Compromiso:

Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran, en un plazo máximo de 3 días desde la fecha de solicitud.

Indicador:

Porcentaje de préstamos que han sido realizados en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

8. Tramitar préstamos de documentos para actividades culturales de difusión.

Compromiso:

Indicar el trámite de las solicitudes de préstamo de documentos para actividades culturales de difusión en el plazo máximo de 10 días.

Indicador:

Porcentaje de préstamos cuyo trámite se ha iniciado en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

1. Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental.

Compromiso:

Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental, con una periodicidad mínima de una al año.

➔ **Indicador:**

Número de actividades organizadas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 1

01/01/2019 31/12/2019	34.0
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 34.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Responder a las solicitudes de visitas guiadas al Archivo en el plazo máximo de 3 días, debiendo ser solicitadas al menos con 7 días de antelación.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de solicitudes que han sido respondidas en plazo

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

2. Colaborar con otras instituciones en la organización de actividades pedagógicas y difusoras de los Archivos y el Patrimonio Documental.

Compromiso:

Responder a las peticiones de colaboración con otras instituciones en actividades pedagógicas y culturales en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes que han sido respondidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019	100.0	01/10/2019	100.0	01/11/2019	100.0	01/12/2019	100.0
30/09/2019		31/10/2019		30/11/2019		31/12/2019	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

1. Expedir certificados de asistencia a las personas usuarias y de los documentos que han consultado.

Compromiso:

Expedir certificados de asistencia de personas usuarias y de los documentos consultados, en el plazo máximo de 3 días.

Indicador:

Porcentaje de certificados que han sido expedidos en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019	100.0	01/02/2019	100.0	01/03/2019	100.0	01/04/2019	100.0
31/01/2019		28/02/2019		31/03/2019		30/04/2019	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019	100.0	01/06/2019	100.0	01/07/2019	100.0	01/08/2019	100.0
31/05/2019		30/06/2019		31/07/2019		31/08/2019	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

2. Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso:

Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo, en el plazo máximo de 3 días.

Indicador:

Porcentaje de certificaciones y compulsas que han sido expedidas en plazo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019 31/01/2019	100.0	01/02/2019 28/02/2019	100.0	01/03/2019 31/03/2019	100.0	01/04/2019 30/04/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/05/2019 31/05/2019	100.0	01/06/2019 30/06/2019	100.0	01/07/2019 31/07/2019	100.0	01/08/2019 31/08/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/09/2019 30/09/2019	100.0	01/10/2019 31/10/2019	100.0	01/11/2019 30/11/2019	100.0	01/12/2019 31/12/2019	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Archivo Histórico Provincial de Córdoba

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

